Il tuo ordine n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data Ordine \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Q.tà | Nome prodotto | | Colore | | Codice del motivo | Motivo della Restituzione (Codice) |
|  |  |  |  |  |  | 1. Sembra diverso dalle immagini sul sito 2. Ho ordinato più di una taglia 3. È arrivato troppo in ritardo 4. Non veste bene 5. Non mi si addice 6. Ho ricevuto un prodotto sbagliato |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Hai qualcosa da restituire? Gli articoli restituiti vengono rimborsati e non sostituiti e devono esserci inviati entro 10 giorni dalla data di ricezione dell’ordine. Per effettuare un reso, segui i seguenti passi:

1. Indica il motivo della restituzione per ogni articolo utilizzando il codice indicato nella tabella.
2. Compila questo modulo di reso e inseriscilo nel pacco, insieme agli articoli che vuoi restituire.
3. Invia il tuo reso tramite posta o corriere a: Berza srl - via roma 299 – 35020 Albignasego (PD)
4. Conserva la prova di spedizione fino a che non riceverai la conferma del rimborso via email. Il reso può impiegare fino a 15 giorni lavorativi per arrivare al nostro magazzino. Questo modulo compilato deve obbligatoriamente essere inserito nel pacco per permetterci di elaborare il tuo reso.