Il tuo ordine n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data Ordine \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Q.tà | Nome prodotto  | Colore  | Codice del motivo  | Motivo della Restituzione (Codice) |
|   |   |   |  |  |   | 1. Sembra diverso dalle immagini sul sito
2. Ho ordinato più di una taglia
3. È arrivato troppo in ritardo
4. Non veste bene
5. Non mi si addice
6. Ho ricevuto un prodotto sbagliato
 |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |

Hai qualcosa da restituire? Gli articoli restituiti vengono rimborsati e non sostituiti e devono esserci inviati entro 10 giorni dalla data di ricezione dell’ordine. Per effettuare un reso, segui i seguenti passi:

1. Indica il motivo della restituzione per ogni articolo utilizzando il codice indicato nella tabella.
2. Compila questo modulo di reso e inseriscilo nel pacco, insieme agli articoli che vuoi restituire.
3. Invia il tuo reso tramite posta o corriere a: Berza srl - via roma 299 – 35020 Albignasego (PD)
4. Conserva la prova di spedizione fino a che non riceverai la conferma del rimborso via email. Il reso può impiegare fino a 15 giorni lavorativi per arrivare al nostro magazzino. Questo modulo compilato deve obbligatoriamente essere inserito nel pacco per permetterci di elaborare il tuo reso.